**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о работе с обращениями граждан в администрации Копанского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2021 года**

Администрацией Копанского сельского поселения Ейского района работа с обращениями и запросами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными Законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23.06.2010 г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан, утвержденного постановлением администрации Копанского сельского поселения Ейского района № 17 от 15 февраля 2018 года и Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

Граждане имеют возможность обратиться в администрацию различными способами:

направить свое обращение в письменном виде почтовым отправлением или доставить его лично;

направить обращение в виде электронного документа через электронную приемную на официальном сайте Копанского сельского поселения Ейского района <http://spkopanskoe.ru> или по электронной почте [administracij@mail.ru](mailto:administracij@mail.ru) ;;

обратиться на телефон «горячей линии» 8)86132) 95 481 ;

обратиться на личный прием, осуществляемый должностными лицами администрации.

В администрацию Копанского сельского поселения Ейского района в 1 квартале 2021 года не поступили письменные обращения граждан.

Личный прием граждан осуществляется главой сельского поселения в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением администрации Копанского сельского поселения. Информация о днях, времени приема вывешена на информационном стенде в вестибюле административного здания. На личном приеме главой сельского поселения принято 11 жителей, что на 27 % меньше с аналогичным периодом прошлого года ( 15 обращений).

Приоритетными в устных обращениях были вопросы частного домовладения . Вопросы частного домовладения содержались в 73% обращений ( 8 обращений). Также жители обращались с вопросами благоустройства территории станицы, а именно восстановление уличного освещения по улице Первомайской ( 1 обращение), перевод дорог из грунтового покрытия в гравийное ( 1 обращение). Вопрос жилищно-коммунального хозяйства , а именно низкий температурный режим в помещениях Копанской участковой больницы , содержался в 1 обращении.

В целях решения поставленных в обращениях вопросов 8 заявителям даны подробные разъяснения по поднимаемым вопросам. По 3 обращениям приняты меры , а именно:

- восстановлено уличное освещение по улице Первомайской;

- заготовлены дрова для многодетной семьи Гришняковой О.В.;

- решен вопрос с ресурс снабжающей организацией по улучшению отопления Копанской участковой больницы.

В Копанском сельском поселении используются различные формы работы с обращениями граждан.

Одной из эффективных форм общения с населением стала работа телефона «горячей линии», что позволяет гражданам находить ответы на многие вопросы и не обращаясь в краевые и федеральные органы власти. В первом квартале 2021 года на телефон «горячей линии» администрации ( 95 481) , поступило 12 звонков. Основной тематикой обращений по «горячей линии» являлись вопросы жилищно-коммунального хозяйства: нарушение графика вывоза ТКО, низкое качество воды , отсутствие давления воды в водопроводных сетях, перебои в электроснабжении . По всем обращениям гражданам даны необходимые разъяснения.

В целях улучшения обслуживания населения Копанского сельского поселения в администрации ведут прием граждан нотариус, в здании администрации открыт филиал многофункционального центра. Жители станицы, не выезжая в г.Ейск, могут получить консультации по интересующим вопросам.

Администрацией Копанского сельского поселения ежеквартально проводится анализ работы с обращениями граждан, что позволяет определить наиболее актуальные вопросы, волнующие жителей поселения.

Все обращения граждан рассматриваются с участием председателей ТОС.

Начальник общего отдела Л.В. Скляренко