**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о работе с обращениями граждан в администрации Копанского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2022 года**

Администрацией Копанского сельского поселения Ейского района работа с обращениями и запросами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными Законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23.06.2010 г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан, утвержденного постановлением администрации Копанского сельского поселения Ейского района № 17 от 15 февраля 2018 года и Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

Граждане имеют возможность обратиться в администрацию различными способами:

направить свое обращение в письменном виде почтовым отправлением или доставить его лично;

направить обращение в виде электронного документа через электронную приемную на официальном сайте Копанского сельского поселения Ейского района <http://spkopanskoe.ru> или по электронной почте [administracij@mail.ru](mailto:administracij@mail.ru) ;;

обратиться на телефон «горячей линии» 8)86132) 95 481 ;

обратиться на личный прием, осуществляемый должностными лицами администрации.

В администрацию Копанского сельского поселения Ейского района в 1 квартале 2022 года поступило 4 письменных обращений. Доля обращений, рассматриваемых по поручению администрации Краснодарского края увеличилась по сравнению с прошлым годом, в прошлом году обращений граждан из администрации Краснодарского края не поступало.

Рассмотрены 4 обращения. С целью повышения объективности рассмотрения обращений , 1 обращение рассмотрено комиссионно , с участием заявителя. Низкий показатель комиссионного рассмотрения обращений связан с тем, что большинство обращений носило разъяснительный характер.

Среди обращений граждан, поступивших в администрацию Копанского сельского поселения в отчетном периоде доминируют обращения личного характера, таких обращений поступило 3, одно обращение по вопросу содержания улично- дорожной сети, а именно коллективное обращение жителей улицы Гаврилец по вопросу перевода дороги с грунтовым покрытием в гравийное. Всем заявителям даны подробные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Личный прием граждан осуществляется главой сельского поселения в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением администрации Копанского сельского поселения. Информация о днях, времени приема вывешена на информационном стенде в вестибюле административного здания. На личном приеме главой сельского поселения принято 6 жителей, что на 54 % меньше с аналогичным периодом прошлого года ( 11 обращений).

Приоритетными в устных обращениях были вопросы жилищно-коммунального хозяйства, а именно : вывоз ТКО – 2 обращения, содержание улично-дорожной сети - 3 обращения, 1 обращение по вопросу бесконтрольного содержания собак.

В целях решения поставленных в обращениях вопросов вывоза ТКО на территории поселения дополнительно установлены 15 общественных контейнеров для сбора ТКО , проведена встреча с представителями ООО «Чистая станица» регионального оператора по сбору и вывозу ТКО, на которой рассматривался вопрос об усовершенствовании графика сбора и вывоза твердых коммунальных отходов.

В целях улучшения содержания улично- дорожной сети в зимний период проводилась расчистка дорог от снега, обработка песчаной смесью.

По вопросу грейдирования и ремонта поселковых дорог , тротуаров заявителям даны подробные разъяснения.

В Копанском сельском поселении используются различные формы работы с обращениями граждан.

Одной из эффективных форм общения с населением стала работа телефона «горячей линии», что позволяет гражданам находить ответы на многие вопросы и не обращаясь в краевые и федеральные органы власти. В первом квартале 2022 года на телефон «горячей линии» администрации ( 95 481) , поступило 11 звонков. Основной тематикой обращений по «горячей линии» являлись вопросы жилищно-коммунального хозяйства: нарушение графика вывоза ТКО, отключение электроэнергии, расчистка дорог в период зимнего снегопада. По всем обращениям гражданам даны разъяснения, при необходимости приняты меры ( производилась очистка дорог от снега).

В целях улучшения обслуживания населения Копанского сельского поселения в администрации ведут прием граждан нотариус, в здании администрации открыт филиал многофункционального центра. Жители станицы, не выезжая в г.Ейск, могут получить консультации по интересующим вопросам.

Администрацией Копанского сельского поселения ежеквартально проводится анализ работы с обращениями граждан, что позволяет определить наиболее актуальные вопросы, волнующие жителей поселения.

Все обращения граждан рассматриваются с участием председателей ТОС.

Начальник общего отдела Л.В. Скляренко