**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о работе с обращениями граждан в администрации Копанского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2017 года**

Администрацией Копанского сельского поселения Ейского района работа с обращениями и запросами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными Законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23.06.2010 г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан, утвержденного постановлением администрации Копанского сельского поселения Ейского района № 43 от 05 мая 2014 года и Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

Граждане имеют возможность обратиться в администрацию различными способами:

направить свое обращение в письменном виде почтовым отправлением или доставить его лично;

направить обращение в виде электронного документа через электронную приемную на официальном сайте Копанского сельского поселения Ейского района <http://kopanskoesp.ru>. или по электронной почте;

обратиться на телефон «горячей линии» ;

обратиться на личный прием, осуществляемый должностными лицами администрации.

В администрацию Копанского сельского поселения Ейского района в 1 квартале 2017 года поступило 4 письменных обращения, в том числе 2 обращения из администрации Краснодарского края. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество поступивших обращений уменьшилось на 20 % (5 обращений).

Доля обращений, рассматриваемых по поручению администрации Краснодарского края осталась на уровне прошлого года ( 2 обращения).

Рассмотрены все обращения.

С целью повышения объективности рассмотрения обращений , 2 обращения рассмотрены комиссионно, с выездом на место с участием заявителя.

Анализ результативности показал, что по 3 обращениям, гражданам было разъяснено, 1 обращение поддержано. С целью повышения качества рассмотрения обращений контролировалось 100 % поручений. На дополнительном контроле и контроле до полного исполнения находится 1 письменное обращение.

По сравнению с аналогичным периодом прошлого года тематика обращений несколько изменилась . В 2016 году граждане обращались по вопросам тарифов на услуги ЖКХ, водоснабжения, регистрации по месту жительства. Среди обращений граждан, поступивших в администрацию Копанского сельского поселения в отчетном периоде доминируют обращения по:

- земельным вопросам – 50 % ( 2 обращения);

- вопросам содержания улично-дорожной сети – 50% ( 2 обращения).

Федеральным законом от 03 июля 2016 года № 334-ФЗ «О внесении изменений в Земельный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», были внесены изменения в статью 3.3 Федерального закона от 25 октября 2001 года № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации». В соответствии с указанными изменениями предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, осуществляется органом местного самоуправления муниципального района в отношении земельных участков, расположенных на территории сельского поселения, входящего в состав муниципального района. Заявителям разъяснены принятые изменения земельного законодательства и рекомендовано обратиться с заявлением о предоставлении земельного участка в администрацию муниципального образования Ейский район.

В целях решения вопросов по обустройству улично-дорожной сети, а именно оборудование тротуара по улице Садовой, согласно требований доступности для инвалидов к объекту социальной инфраструктуры, администрацией поселения изготовлена проектно-сметная документация. Работы по обустройству тротуара запланированы на август 2017 года. Данное обращение поставлено на контроль до полного исполнения. В 2017 году планируется ремонт дорог с гравийным покрытием по улицам Советская, Калинина. Также на апрель 2017 года запланировано грейдирование всех поселковых грунтовых дорог.

Личный прием граждан осуществляется главой сельского поселения в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением администрации Копанского сельского поселения. Информация о днях, времени приема вывешена на информационном стенде в вестибюле административного здания. На личном приеме главой сельского поселения принято 12 жителей, что на 40 % меньше с аналогичным периодом прошлого года ( 20 обращений). Уменьшение устных обращений граждан связано со всесторонним изучением нужд жителей поселения , в том числе на личных встречах главы поселения с жителями .

Приоритетными в устных обращениях были вопросы коммунального хозяйства . Вопросы коммунального хозяйства содержались в 50% обращений. Наиболее актуальными для заявителей были проблемы связанные с: качеством предоставления коммунальных услуг, в том числе состоянием уличного освещения, поселковых дорог.

Кроме того авторы обращений поднимали проблемы спиливания аварийных деревьев, бесконтрольное содержание собак, семейно-бытовые вопросы.

Учитывая обращения граждан по вопросам благоустройства и жилищно-коммунального хозяйства, в истекшем периоде проведена следующая работа:

Спилены 3 аварийных дерева по улице Верхней.

В целях улучшения состояния уличного освещения заменены фонари на наиболее проблемных участках в количестве 25 штук.

Оборудован переход по улице Гагарина на пересечении с улицей Советской.

В Копанском сельском поселении используются различные формы работы с обращениями граждан.

Одной из эффективных форм общения с населением стала работа телефона «горячей линии», что позволяет гражданам находить ответы на многие вопросы и не обращаясь в краевые и федеральные органы власти. В первом квартале 2017 года на телефон «горячей линии» администрации ( 95 481) , поступило 11 звонков. Основной тематикой обращений по «горячей линии» являлось освещение улиц, получение социальных пособий, работа банкомата ПАО «Сбербанк» . По всем обращениям гражданам даны необходимые разъяснения.

В целях улучшения обслуживания населения Копанского сельского поселения в администрации ведут прием граждан нотариус, в здании администрации открыт филиал многофункционального центра. Жители станицы, не выезжая в г.Ейск, могут получить консультации по интересующим вопросам.

Администрацией Копанского сельского поселения ежеквартально проводится анализ работы с обращениями граждан, что позволяет определить наиболее актуальные вопросы, волнующие жителей поселения. Анализ обращений граждан рассматривается на аппаратных совещаниях.

Все обращения граждан рассматриваются с участием председателей ТОС.

Начальник общего отдела Л.В. Скляренко