**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о работе с обращениями граждан в администрации Копанского сельского поселения Ейского района за 1 полугодие 2022 года**

Администрацией Копанского сельского поселения Ейского района работа с обращениями и запросами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными Законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23.06.2010 г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан, утвержденного постановлением администрации Копанского сельского поселения Ейского района № 17 от 15 февраля 2018 года и Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

Граждане имеют возможность обратиться в администрацию различными способами:

направить свое обращение в письменном виде почтовым отправлением или доставить его лично;

направить обращение в виде электронного документа через электронную приемную на официальном сайте Копанского сельского поселения Ейского района <http://spkopanskoe.ru> или по электронной почте administracij@mail.ru ;;

обратиться на телефон «горячей линии» 8)86132) 95 481 ;

обратиться на личный прием, осуществляемый должностными лицами администрации.

В администрацию Копанского сельского поселения Ейского района в 1 полугодии 2022 года поступило 10 письменных обращений граждан, за аналогичный период 2021 года письменных обращений в администрацию поселения не поступало. Значительное увеличение количества обращений связано с тем, что в различные инстанции поступило 5 обращений заявителя Субботиной Л.А. по вопросу конфликтных отношений с соседями. Доля обращений, рассматриваемых по поручению администрации Краснодарского края увеличилась по сравнению с прошлым годом, в прошлом году за аналогичный период обращений граждан из администрации Краснодарского края не поступало.

 Рассмотрены 8 обращений. С целью повышения объективности рассмотрения обращений , 4 обращения рассмотрено комиссионно , с участием заявителя. Низкий показатель комиссионного рассмотрения обращений связан с тем, что большинство обращений носило разъяснительный характер.

 Среди обращений граждан, поступивших в администрацию Копанского сельского поселения в отчетном периоде доминируют обращения личного характера, таких обращений поступило 8, одно обращение по вопросу содержания улично- дорожной сети, а именно коллективное обращение жителей улицы Гаврилец по вопросу перевода дороги с грунтовым покрытием в гравийное, одно коллективное обращение о нарушении процедуры проведения собрания пайщиков ОАО «Родина». Всем заявителям даны подробные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Личный прием граждан осуществляется главой сельского поселения в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением администрации Копанского сельского поселения. Информация о днях, времени приема вывешена на информационном стенде в вестибюле административного здания. На личном приеме главой сельского поселения приняты 14 жителей , что на 30 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года ( 20 обращений) .

Приоритетными в устных обращениях были вопросы жилищно-коммунального хозяйства, а именно : сбор и вывоз ТКО - 5 обращений, благоустройство территории и содержание улично-дорожной сети - 5 обращений.

В целях решения поставленных в обращениях вопросов вывоза ТКО на территории поселения дополнительно установлены 30 общественных контейнеров для сбора ТКО , проведена встреча с представителями ООО «Чистая станица» регионального оператора по сбору и вывозу ТКО, на которой рассматривался вопрос об усовершенствовании графика сбора и вывоза твердых коммунальных отходов.

В целях улучшения содержания улично- дорожной сети в зимний период проводилась расчистка дорог от снега, обработка песчаной смесью.

В целях озеленения общественных территорий весной высажены 150 кустов роз, 900 кустов однолетних цветов.

К годовщине Победы в Великой Отечественной войне выполнен косметический ремонт памятника землякам , погибшим в годы ВОВ, выполнен ремонт облицовочной плитки на памятнике Ленину на приклубной площади. Волонтерами благоустроены могилы ветеранов ВОВ на станичном кладбище.

В целях благоустройства территории поселения регулярно, согласно утвержденного графика, проводился покос сорной растительности, обрезка деревьев вдоль проезжей части улично-дорожной сети. Ежемесячно, по заявке жителей, проводится замена ламп уличного освещения.

В Копанском сельском поселении используются различные формы работы с обращениями граждан.

Одной из эффективных форм общения с населением стала работа телефона «горячей линии», что позволяет гражданам находить ответы на многие вопросы и не обращаясь в краевые и федеральные органы власти. За истекший период на телефон «горячей линии» администрации ( 95 481) , поступило 23 звонка. Основной тематикой обращений по «горячей линии» являлось освещение улиц, вывоз ТКО , отсутствие воды, отключение электроэнергии. По всем обращениям гражданам даны необходимые разъяснения.

 В целях улучшения обслуживания населения Копанского сельского поселения в администрации ведут прием граждан нотариус, в здании администрации открыт филиал многофункционального центра. Жители станицы, не выезжая в г.Ейск, могут получить консультации по интересующим вопросам.

 Администрацией Копанского сельского поселения ежеквартально проводится анализ работы с обращениями граждан, что позволяет определить наиболее актуальные вопросы, волнующие жителей поселения.

В целях обеспечения гласности и доступности информации о деятельности органов местного самоуправления и принимаемых ими решений на официальном сайте Копанского сельского поселения Ейского района в сети Интернет размещена информация о поселении, его истории, событиях, о деятельности администрации сельского поселения и Совета депутатов, о правовых актах и многое другое. Ежеквартально на данном сайте публикуется информация о рассмотрении обращений граждан в администрации сельского поселения.

Начальник общего отдела Л.В. Скляренко