**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о работе с обращениями граждан в администрации Копанского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2022 года**

Администрацией Копанского сельского поселения Ейского района работа с обращениями и запросами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными Законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23.06.2010 г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Инструкцией о порядке рассмотрения обращении граждан, утвержденного постановлением администрации Копанского сельского поселения Ейского района № 55 от 01 июля 2022 года и Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

Граждане имеют возможность обратиться в администрацию различными способами:

направить свое обращение в письменном виде почтовым отправлением или доставить его лично;

направить обращение в виде электронного документа через электронную приемную на официальном сайте Копанского сельского поселения Ейского района <http://spkopanskoe.ru> или по электронной почте [administracij@mail.ru](mailto:administracij@mail.ru) ;;

обратиться на телефон «горячей линии» 8)86132) 95 481;

обратиться на личный прием, осуществляемый должностными лицами администрации.

В администрацию Копанского сельского поселения Ейского района за 9 месяцев 2022 года поступило 13 письменных обращений, в том числе 2 обращения были направлены из администрации Краснодарского края. Доля обращений, рассматриваемых по поручению администрации Краснодарского края увеличилась по сравнению с прошлым годом, из администрации Краснодарского края в прошлом году поступило 1 обращение граждан.

Рассмотрены 13 обращений. Низкий показатель комиссионного рассмотрения обращений связан с тем, что большинство обращений носило разъяснительный характер.

Среди обращений граждан, поступивших в администрацию Копанского сельского поселения в отчетном периоде одно обращение по замене лампы уличного освещения, 1 обращение по возгоранию на земельном участке, и 1 обращение о том, что не вывезен контейнер с ТКО. Всем заявителям даны подробные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Личный прием граждан осуществляется главой сельского поселения в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением администрации Копанского сельского поселения. Информация о днях, времени приема вывешена на информационном стенде в вестибюле административного здания. На личном приеме главой сельского поселения принято 37 жителей, что на 28 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (27 обращений).

Приоритетными в устных обращениях были вопросы жилищно-коммунального хозяйства, а именно: 4 обращения об отсутствии воды, вывоз ТКО – 3 обращения, содержание улично-дорожной сети - 4 обращения, вопросы личного характера 2 обращения, 2 обращения о приеме нотариуса.

В целях решения поставленных в обращениях вопросов личного характера были даны разъяснения, по вопросам вывоза ТКО на территории поселения дополнительно установлены 15 общественных контейнеров для сбора ТКО, в телефонном режиме с представителями ООО «Чистая станица» регионального оператора по сбору и вывозу ТКО, решался вопрос о сборе и вывозу твердых коммунальных отходов.

В Копанском сельском поселении используются различные формы работы с обращениями граждан.

Одной из эффективных форм общения с населением стала работа телефона «горячей линии», что позволяет гражданам находить ответы на многие вопросы и не обращаясь в краевые и федеральные органы власти. За 9 месяцев 2022 года на телефон «горячей линии» администрации (95 481) , поступило 38 звонков. Основной тематикой обращений по «горячей линии» являлись вопросы жилищно-коммунального хозяйства: нарушение графика вывоза ТКО, отключение электроэнергии, отключение подачи воды в водопроводной системе, расчистка дорог в период зимнего снегопада . По всем обращениям гражданам даны разъяснения, при необходимости приняты меры (производилась очистка дорог от снега, в летнее время проводился покос растительности вдоль грунтовых и гравийных дорог ).

В целях улучшения обслуживания населения Копанского сельского поселения в администрации ведут прием граждан нотариус, в здании администрации открыт филиал многофункционального центра. Жители станицы, не выезжая в г.Ейск, могут получить консультации по интересующим вопросам.

Администрацией Копанского сельского поселения ежеквартально проводится анализ работы с обращениями граждан, что позволяет определить наиболее актуальные вопросы, волнующие жителей поселения.

Все обращения граждан рассматриваются с участием председателей ТОС.

Начальник общего отдела В.В.Данильченко