ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации Копанского сельского поселения Ейского района за 2021 год.

Администрацией Копанского сельского поселения Ейского района работа с обращениями и запросами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными Законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23.06.2010 г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан, утвержденного постановлением администрации Копанского сельского поселения Ейского района № 17 от 15 февраля 2018 года и Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

Граждане имеют возможность обратиться в администрацию различными способами:

направить свое обращение в письменном виде почтовым отправлением или доставить его лично;

направить обращение в виде электронного документа через электронную приемную на официальном сайте Копанского сельского поселения Ейского района <http://spkopanskoe.ru> или по электронной почте [administracij@mail.ru](mailto:administracij@mail.ru) ;

обратиться на телефон «горячей линии» 8(86132) 95 481 ;

обратиться на личный прием, осуществляемый должностными лицами администрации.

Информация о днях, времени приема граждан , а также о порядке работы с обращениями граждан вывешена в вестибюле административного здания.

В администрацию Копанского сельского поселения Ейского района в 2021 году поступило 4 письменных обращений граждан . В сравнении с 2020 годом количество поступивших обращений уменьшилось на 63 % ( 11 обращений).

Доля обращений, рассматриваемых по поручению администрации Краснодарского края в сравнении с 2020 годом ( 3 обращения) уменьшилась на 33 % ( 2 обращения).

Рассмотрены 4 обращения. Анализ результативности показал, что по 4 обращениям гражданам было разъяснено. С целью повышения качества рассмотрения обращений контролировалось 100 % поручений.

Среди обращений граждан, поступивших в администрацию Копанского сельского поселения в 2021 году доминируют обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства (2 обращения) ( перебои электроэнергии, газификация частного домовладения в рамках программы догазификации ( социальной газификации), 1 обращение по вопросу благоустройства ( украшение станицы к Новогодним и Рождественским праздникам), 1 обращение личного характера ( оказание финансовой помощи).

При рассмотрении обращений хорошо себя зарекомендовала и широко используется на протяжении нескольких лет такая форма работы как комиссионное рассмотрение с выездом на место с участием заявителя. В комиссионных выездах принимают участие глава сельского поселения, руководители структурных подразделений администрации, депутаты.

В 2021 году комиссионно с выездом на место рассмотрено 25 % письменных обращений ( в 2020 году 21 %). Низкий показатель комиссионного рассмотрения обращений связан с тем, что большинство обращений носило разъяснительный характер. Обращение Антоновой Т.В. по вопросу систематических отключений электроэнергии без уведомления потребителей рассматривалось не комиссионно, в связи с тем, что заявитель отказалась от встречи, общение состоялось в телефонном режиме**.**

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан главой Копанского с сельского поселения и должностными лицами проводились в соответствии с утвержденным графиком приемов. За отчетный период были приняты 66 человек , в том числе главой поселения - 33 .

Наиболее актуальными для заявителей были вопросы ЖКХ и благоустройства территории поселения, такие вопросы содержались в 70 % обращений ( 23 обращения ), вопросы частного характера содержались в 30 % обращений (10 чел).

В целях решения поставленных в обращениях вопросов 20 заявителям даны подробные разъяснения по поднимаемым вопросам. По 4 обращениям приняты меры , а именно:

- восстановлено уличное освещение по улице Первомайской;

- заготовлены дрова для многодетной семьи Гришняковой О.В.;

- решен вопрос с ресурс снабжающей организацией по улучшению отопления Копанской участковой больницы;

- установлены общественные контейнера по улице Набережной угол улицы Гризодубовой.

Кроме того , учитывая обращения граждан:

- произведено грейдирование наиболее проблемных участков поселковых грунтовых дорог;

- произведен ремонт участка гравийной дороги по улице Пушкина;

- произведена замена фонарей уличного освещения по улице Смирнова, 40 лет Октября, Красноармейской, Тельмана.

2 обращения , а именно ремонт участков дорог по улице Советской и по улице Чкалова поставлены на контроль до полного исполнения. Данные работы будут выполнены в марте 2022 года о чем заявители уведомлены письменно.

В администрацию поселения поступали многочисленные обращения граждан по вопросу освещения автодороги краевого значения «Ейск- ст-ца Ясенская- ст-ца Копанская – ст-ца -Новоминская» в черте населенного пункта. Данный вопрос стоял на постоянном контроле в администрации муниципального образования Ейский район. В 2021 году были выполнены работы по строительству линии наружного освещения дороги по улице Верхней. Также при содействии администрации района решен вопрос, который неоднократно поднимался жителями на сходах граждан, об открытии в станице сетевого магазина «Пятерочка».

Большое внимание администрацией поселения уделяется благоустройству общественных территорий. За истекший период , в целях обустройства общественных территорий ежедневно проводилась уборка мусора , покос сорной растительности. В целях недопущения образования несанкционированных свалок на территории станицы дополнительно установлены 15 общественных контейнеров.

В 2021 году в рамках программы «Формирование комфортной городской среды» реконструирован парк. Обустроены дорожки в плиточном исполнении, установлено новое игровое и спортивное оборудование , лавочки, урны. Выполнены работы по завозу и планировке земли в зоне «тихого отдыха» , вокруг детской площадки , а также в сформированные клумбы на территории парка.

В целях озленения территории парка, администрацией поселения высажены многолетние хвойники и деревья: 38 кустов можжевельника, 35 пирамидальных туй, 20 берез, 40 кустов роз, 10 саженцев церсисов и 10 саженцев альбиций.

В истекшем периоде, в рамках программы «Инициативное бюджетирование», учитывая обращения граждан, выполнены работы по благоустройству приклубной территории . Заменено ограждение кладбища.

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается, в первую очередь, за счет оперативного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей и активного участия главы поселения в контроле результатов.

С целью оперативного решения вопросов, обозначенных на личном приеме граждан и увеличения результативности их исполнения, после приема глава осуществляет выезды лично.

Одной из эффективных форм общения с населением стала работа телефона «Горячей линии», что позволяет гражданам находить ответы на многие вопросы и не обращаясь в краевые и федеральные органы власти. 53 жителя получили консультации и разъяснения по возникающим вопросам по телефону «Горячей линии».

Основной тематикой обращений по «горячей линии» являлось освещение улиц, покос сорной растительности, очистка условно заброшенных участков, вывоз ТКО, качество водоснабжения. Также граждане обращались по вопросам грейдирования поселковых дорог, благоустройства реконструированного парка, спила аварийных деревьев. По всем обращениям гражданам даны необходимые разъяснения.

С целью расширения форм связи с населением, всестороннего изучения нужд жителей у входа в здание администрации расположен почтовый ящик «Почта главы Копанского сельского поселения». С 2011 года на здании администрации размещены почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края».

На официальном сайте Копанского сельского поселения Ейского района (<http://spkopanskoe.ru> ), проводится информационно-разъяснительная работа о социально значимых нормативно-правовых актах, целевых программах, о планах по благоустройству и перспективных задачах администрации. В социальной сети Instagram (administratsiya\_kopanskogo\_s.p) администрацией поселения жители информируются о проводимых работах по благоустройству поселения, проведении социально-значимых мероприятий. Аналогичная страница в соцсетях создана и председателем ТОС Л.А. Тушкановой «ТОС ст. Копанская».

В целях улучшения обслуживания населения Копанского сельского поселения в администрации ведут прием граждан нотариус, в здании администрации открыт филиал многофункционального центра «Мои документы». Жители станицы, не выезжая в г.Ейск, могут получить консультации по интересующим вопросам.

Особое внимание уделяется контролю за исполнением поручений главы по рассмотрению обращений граждан и проверке достоверности ответов.

Начальник общего отдела Л.В. Скляренко