**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о работе с обращениями граждан в администрации Копанского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2019 года**

Администрацией Копанского сельского поселения Ейского района работа с обращениями и запросами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными Законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23.06.2010 г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан, утвержденного постановлением администрации Копанского сельского поселения Ейского района № 17 от 15 февраля 2018 года и Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

Граждане имеют возможность обратиться в администрацию различными способами:

направить свое обращение в письменном виде почтовым отправлением или доставить его лично;

направить обращение в виде электронного документа через электронную приемную на официальном сайте Копанского сельского поселения Ейского района <http://spkopanskoe.ru> или по электронной почте [administracij@mail.ru](mailto:administracij@mail.ru) ;;

обратиться на телефон «горячей линии» 8)86132) 95 481 ;

обратиться на личный прием, осуществляемый должностными лицами администрации.

В администрацию Копанского сельского поселения Ейского района в 1 квартале 2019 года поступило 4 письменных обращения, в том числе 4 обращения из администрации Краснодарского края. Этот показатель аналогичен с показателем в 1 квартале 2018 года.

Доля обращений, рассматриваемых по поручению администрации Краснодарского края увеличилась по сравнению с прошлым годом ( 4 обращения). Рассмотрены 3 обращения. Обращение Колесниковой О.А. по вопросу перевода дороги с грунтовым покрытием в гравийное по улице Гризодубовой. находится в работе и поставлено на контроль до полного исполнения.

С целью повышения объективности рассмотрения обращений , 2 обращение рассмотрено с участием заявителя. Низкий показатель комиссионного рассмотрения обращений связан с тем, что большинство обращений носило разъяснительный характер.

Анализ результативности показал, что по 3 обращениям, гражданам было разъяснено. С целью повышения качества рассмотрения обращений контролировалось 100 % поручений.

Среди обращений граждан, поступивших в администрацию Копанского сельского поселения в отчетном периоде доминируют обращения по вопросам частного домовладения – 75 % ( 3 обращения), также поступило 1 обращение по вопросу содержания улично-дорожной сети.

Личный прием граждан осуществляется главой сельского поселения в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением администрации Копанского сельского поселения. Информация о днях, времени приема вывешена на информационном стенде в вестибюле административного здания. На личном приеме главой сельского поселения принято 6 жителей, что на 40 % меньше с аналогичным периодом прошлого года ( 10 обращений). Уменьшение устных обращений граждан связано со всесторонним изучением нужд жителей поселения , в том числе на личных встречах главы поселения с жителями .

Приоритетными в устных обращениях были вопросы частного домовладения . Вопросы частного домовладения содержались в 50% обращений. Также жители обращались с вопросами о порядке захоронения умерших на станичном кладбище , состоянии уличного освещения, получения талонов на проезд в общественном транспорте, грейдирования поселковых дорог.

По обращениям граждан:

- убраны старые опасные деревья на территории станицы в количестве 5 штук, спилены деревья по улице Мешкова, Калинина . Работы в этом направлении будут продолжаться, составлен реестр аварийных деревьев;

- выполнен ремонт уличного освещения по улице Тельмана;

В Копанском сельском поселении используются различные формы работы с обращениями граждан.

Одной из эффективных форм общения с населением стала работа телефона «горячей линии», что позволяет гражданам находить ответы на многие вопросы и не обращаясь в краевые и федеральные органы власти. В первом квартале 2018 года на телефон «горячей линии» администрации ( 95 481) , поступило 8 звонков. Основной тематикой обращений по «горячей линии» являлось освещение улиц, вывоз мусора, спил аварийных деревьев. По всем обращениям гражданам даны необходимые разъяснения.

В целях улучшения обслуживания населения Копанского сельского поселения в администрации ведут прием граждан нотариус, в здании администрации открыт филиал многофункционального центра. Жители станицы, не выезжая в г.Ейск, могут получить консультации по интересующим вопросам.

Администрацией Копанского сельского поселения ежеквартально проводится анализ работы с обращениями граждан, что позволяет определить наиболее актуальные вопросы, волнующие жителей поселения.

Все обращения граждан рассматриваются с участием председателей ТОС.

Начальник общего отдела Л.В. Скляренко