**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о работе с обращениями граждан в администрации Копанского сельского поселения Ейского района за 1 полугодие 2020 года**

Администрацией Копанского сельского поселения Ейского района работа с обращениями и запросами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными Законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23.06.2010 г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан, утвержденного постановлением администрации Копанского сельского поселения Ейского района № 17 от 15 февраля 2018 года и Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

Граждане имеют возможность обратиться в администрацию различными способами:

направить свое обращение в письменном виде почтовым отправлением или доставить его лично;

направить обращение в виде электронного документа через электронную приемную на официальном сайте Копанского сельского поселения Ейского района <http://spkopanskoe.ru> или по электронной почте [administracij@mail.ru](mailto:administracij@mail.ru) ;;

обратиться на телефон «горячей линии» 8)86132) 95 481 ;

обратиться на личный прием, осуществляемый должностными лицами администрации.

В администрацию Копанского сельского поселения Ейского района в 1 полугодии 2020 года поступило 5 письменных обращений, что на 3 обращения меньше по сравнению с аналогичным периодом 2019 года, в том числе 1 обращение из администрации Краснодарского края.

Доля обращений, рассматриваемых по поручению администрации Краснодарского края уменьшилась по сравнению с прошлым годом ( 6 обращения). Рассмотрены 7 обращений, в том числе 2 обращения , поступившие в администрацию Копанского сельского поселения в декабре 2019 года.

С целью повышения объективности рассмотрения обращений , 2 обращение рассмотрено комиссионно, с участием заявителя. Низкий показатель комиссионного рассмотрения обращений связан с тем, что большинство обращений носило разъяснительный характер.

Анализ результативности показал, что по 6 обращениям, гражданам было разъяснено. 1 обращение поддержано и приняты меры , а именно по обращению Гринько Валентины Дмитриевны ( установка общественного туалета по улице Верхней, на месте бывшей авто кассы «Копанская») приняты меры. С целью повышения качества рассмотрения обращений контролировалось 100 % поручений.

Среди обращений граждан, поступивших в администрацию Копанского сельского поселения в первом полугодии 2020 года доминируют обращения по вопросам предоставления архивных сведений – 60 % ( 3 обращения), также поступило 2 обращения по вопросам жилищно-коммунального хозяйства ( отсутствие электроэнергии, установка остановочного павильона и туалета на месте бывшей автокассы).

Личный прием граждан осуществляется главой сельского поселения в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением администрации Копанского сельского поселения. Информация о днях, времени приема вывешена на информационном стенде в вестибюле административного здания. На личном приеме главой сельского поселения приняты 22 жителя , что 4.6 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года ( 21 обращение) .

Приоритетными в устных обращениях были вопросы частного домовладения . Вопросы жилищно- коммунального хозяйства содержались в 36.3 % обращений ( 8 обращений), вопросы частного характера ( вывоз веток, заготовка дров, получение лекарства, уборка могил родственников ) содержались в 31.8 % обращений (7 чел). Также жители обращались с вопросами выдачи красных пропусков на передвижение по Краснодарскому краю в связи с распространение короновирусной инфекции, содержания бездомных собак , нормативов накопления ТКО.

По обращениям граждан:

- восстановлено уличное освещение в парке;

- убраны опасные деревья по улице Красноармейской;

- установлен дополнительный фонарь уличного освещения по улице Советской;

- произведена обрезка кустов самшита;

- убраны 4 несанкционированные свалки;

- оборудованы съезды по улице Пушкина в гравийном исполнении;

В администрацию Копанского сельского поселения продолжают поступать обращения граждан по ремонту тротуаров. В решении данного вопроса хорошо зарекомендовала себя такая акция как «Сделаем вместе». Ремонт тротуаров осуществляется совместными усилиями, администрация предоставляет песок, цемент и при необходимости плитку, жители собственными силами выполняют ремонт тротуаров. В текущем году таким способом отремонтированы участки тротуара по улице Октябрьской, напротив дома № 3 и дома № 16., по улице Советской напротив дома № 70. Данный опыт работы широко освещается на личных встречах главы поселения с жителями.

В Копанском сельском поселении используются различные формы работы с обращениями граждан.

Одной из эффективных форм общения с населением стала работа телефона «горячей линии», что позволяет гражданам находить ответы на многие вопросы и не обращаясь в краевые и федеральные органы власти. За истекший период на телефон «горячей линии» администрации ( 95 481) , поступило 26 звонков. Основной тематикой обращений по «горячей линии» являлось освещение улиц, вывоз веток, спиленных вдоль линий электропередач, порядок вывоза ТКО в связи с началом работы регионального оператора по сбору и вывозу ТКО. . По всем обращениям гражданам даны необходимые разъяснения.

В целях улучшения обслуживания населения Копанского сельского поселения в администрации ведут прием граждан нотариус, в здании администрации открыт филиал многофункционального центра. Жители станицы, не выезжая в г.Ейск, могут получить консультации по интересующим вопросам.

Администрацией Копанского сельского поселения ежеквартально проводится анализ работы с обращениями граждан, что позволяет определить наиболее актуальные вопросы, волнующие жителей поселения.

Все обращения граждан рассматриваются с участием председателей ТОС.

Начальник общего отдела Л.В. Скляренко