**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о работе с обращениями граждан в администрации Копанского сельского поселения Ейского района за 1 полугодие 2017 года**

Администрацией Копанского сельского поселения Ейского района работа с обращениями и запросами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными Законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23.06.2010 г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Порядком работы с обращениями граждан, утвержденного постановлением администрации Копанского сельского поселения Ейского района № 43 от 05 мая 2014 года и Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

Граждане имеют возможность обратиться в администрацию различными способами:

направить свое обращение в письменном виде почтовым отправлением или доставить его лично;

направить обращение в виде электронного документа через электронную приемную на официальном сайте Копанского сельского поселения Ейского района <http://kopanskoesp.ru>. или по электронной почте;

обратиться на телефон «горячей линии» ;

обратиться на личный прием, осуществляемый должностными лицами администрации.

В администрацию Копанского сельского поселения Ейского района в 1 полугодии 2017 года поступило 11 письменных обращений, в том числе 1 обращение из Управления Президента Российской Федерации, 3 обращения из администрации Краснодарского края, 2 обращения из муниципального образования Ейский район, 5 обращений к главе сельского поселения. В сравнении с аналогичным периодом прошлого года количество поступивших обращений уменьшилось на 31 % (16 обращений). На 73 % уменьшилось количество обращений из администрации Краснодарского края ( 11 обращений), на 60 % уменьшилось количество обращений из муниципального образования Ейский район ( 5 обращений).

Рассмотрено 11 обращений, 3 - комиссионно, с выездом на место с участием заявителя. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 40 % снижено рассмотрение обращений комиссионно с выездом на место. Снижение этого показателя объясняется тем, что большинство обращений носило разъяснительный характер ( обращения по земельным вопросам.)

Анализ результативности показал, что по 7 обращениям, гражданам было разъяснено, 4 обращения поддержано. С целью повышения качества рассмотрения обращений контролировалось 100 % поручений. Проверено достоверность ответа по 1 обращению, с выездом на место. На дополнительном контроле и контроле до полного исполнения находится 4 письменных обращения, в связи с чем уменьшилось количество проверки достоверности ответов заявителю. Увеличение количества обращений, поставленных на дополнительный контроль объясняется тем, что многие виды работ перенесены на более поздние сроки.

 По сравнению с аналогичным периодом прошлого года тематика обращений несколько изменилась . Среди обращений граждан, поступивших в администрацию Копанского сельского поселения в отчетном периоде доминируют обращения по:

 - вопросам дорожного хозяйства – 45 % ( 5 обращений).;

 - вопросам выделения земельных участков - 27 % ( 3 обращения);

 - 3 обращения граждан касались других вопросов .

 Среди существенных изменений можно отметить сокращение количества обращений по вопросам качественного предоставления коммунальных услуг ( вопросы водоснабжения, электроснабжения). Это связано с тем, что Копанским участком электросетей планово проводится замена аварийных электроопор. На территории поселения дополнительно установлен трансформатор, что позволило уменьшить нагрузку на электросети. Кроме того филиалом ОАО «Кубаньэнерго» Ленинградские Электрические сети произведена реконструкция участка ВЛ-0,4 кВ по улице Чкалова . Вышеуказанные мероприятия позволили увеличить напряжение в сети.

 Несмотря на то, что количество обращений по вопросам водоснабжения снижается, эта тема все так же актуальна для жителей. Уменьшение количества таких обращений прежде всего связано с тем, что в целях повышения санитарно-технической надежности систем хозяйственно-питьевого водоснабжения станицы Копанской специалистами ООО «Коммунальщик» обследованы источники системы водоснабжения, разработан план мероприятий по устранению выявленных недостатков. В рамках реализации плана:

1) по улице Советской произведена замена водопроводной линии протяженностью 110 метров;

2) произведена очистка водонапорных башен «Западная», по улице Кошевого 2, 4;

3) на центральном водозаборе произведена очистка и хлорация накопителя воды.

4) произведена замена глубинного насоса на водозаборной башне по улице Кошевого.

Федеральным законом от 03 июля 2016 года № 334-ФЗ «О внесении изменений в Земельный кодекс Российской Федерации и отдельные законодательные акты Российской Федерации», были внесены изменения в статью 3.3 Федерального закона от 25 октября 2001 года № 137-ФЗ «О введении в действие Земельного кодекса Российской Федерации». В соответствии с указанными изменениями предоставление земельных участков, государственная собственность на которые не разграничена, осуществляется органом местного самоуправления муниципального района в отношении земельных участков, расположенных на территории сельского поселения, входящего в состав муниципального района. Заявителям разъяснены принятые изменения земельного законодательства и рекомендовано обратиться с заявлением о предоставлении земельного участка в администрацию муниципального образования Ейский район.

В целях решения вопросов по обустройству улично-дорожной сети в апреле месяце проведено грейдирование всех грунтовых поселковых дорог. Проведены аукционы по выбору подрядной организации на ремонт дорог с твердым покрытием по улице О. Кошевого, участка дороги по улице Калинина от улицы Матросова до улицы Гризодубовой. Подписаны муниципальные контракты на выполнение работ по переводу дорог из грунтового покрытия в гравийное по улице Пушкина от улицы Ленина до улицы Мешкова и улице Победы от улицы 40 лет Октября до улицы Комсомольской. 22 июня 2017 года состоялся открытый аукцион по выбору подрядной организации на ремонт тротуара по улице Калинина от улицы Мешкова до улицы Гагарина. Все вышеуказанные работы будут завершены до 1 августа 2017 года.

 В целях решения вопроса поставленного в обращении Новиковой А.Е. по обустройству тротуара по улице Садовой, согласно требований доступности для инвалидов к объекту социальной инфраструктуры, администрацией поселения изготовлена проектно-сметная документация. Готовятся документы для проведения аукциона на выбор подрядчика для выполнения работ.

Письменные обращения по обустройству улично-дорожной сети находятся на контроле до полного исполнения.

 Личный прием граждан осуществляется главой сельского поселения в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением администрации Копанского сельского поселения № 1-р от 09 января 2017 года. Информация о днях, времени приема размещена на информационном стенде в вестибюле административного здания, на официальном сайте администрации Копанского сельского поселения в сети Интернет.

На личном приеме главой сельского поселения принято 25 жителей, что на 37 % меньше с аналогичным периодом прошлого года ( 40 обращений).

 Уменьшение устных обращений граждан связано со всесторонним изучением нужд жителей поселения , в том числе на личных встречах главы поселения с жителями на уличных собраниях, которых проведено более 20. Такие встречи организуются председателями ТОС в границах своих участков. Вместе с главой в них принимают участие депутаты Совета Копанского сельского поселения, муниципальные служащие, руководитель МУ «Забота».

Практика проведения таких мероприятий с жителями поселения позволяет оперативно принимать решения по обращениям, осуществлять взаимодействие с населением по вопросам текущего и перспективного планирования работы администрации.

Наиболее актуальными для заявителей были вопросы коммунального хозяйства, а именно проблемы связанные с благоустройством общественных территорий – 5 обращений (20% от общего количества обращений) , состоянием уличного освещения – 5 обращений ( 20%), спилом аварийных деревьев – 3 обращения (12 %) , очисткой заброшенных земельных участков от сухостоя – 2 обращения (8 %) , покосом сорной растительности – 2 обращения ( 8%) . Кроме того авторы обращений поднимали проблемы бесконтрольного содержания собак, семейно-бытовые вопросы.

В целях улучшения санитарного состояния территории поселения, а также принятия мер по наведению порядка, председателями ТОС, муниципальными служащими администрации. регулярно проводятся рейдовые мероприятия.

 Учитывая устные обращения граждан в истекшем периоде проведена следующая работа:

 спилены 3 аварийных дерева по улице Верхней . На контроле до полного исполнения находится обращение Лукиной Н.А. по спилу 7 аварийных деревьев по улице Верхней;

 в целях улучшения состояния уличного освещения заменены фонари на наиболее проблемных участках в количестве 30 штук, восстановлено освещение в станичном парке;

 очищены от сухостоя земельные участки по улице Победы ,21 , улице Калинина,73, улице Гагарина, 45;

 проведен покос сорной растительности вдоль всех дорог в черте населенного пункта;

силами работниками МУ «Забота» производится покос сорной растительности в общественных местах;

в целях обустройства общественных территорий высажены однолетние цветы у мемориала погибшим воинам –землякам в годы ВОВ, установлены малые архитектурные формы для цветов на площади СДК.

Одной из эффективных форм общения с населением стала работа телефона «горячей линии», что позволяет гражданам находить ответы на многие вопросы и не обращаясь в краевые и федеральные органы власти. В первом полугодии 2017 года на телефон «горячей линии» администрации ( 95 481) , поступило 20 звонков, что на 50 % меньше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года. Снижение количества поступивших звонков связано с выбором гражданами других форм обращения.

 Основной тематикой обращений по «горячей линии» являлось освещение улиц, грейдирование дорог, работа банкомата ПАО «Сбербанк». По всем обращениям гражданам даны необходимые разъяснения.

 В целях улучшения обслуживания населения Копанского сельского поселения в администрации ведут прием граждан нотариус, в здании администрации открыт филиал многофункционального центра. Жители станицы, не выезжая в г.Ейск, могут получить консультации по интересующим вопросам.

 Администрацией Копанского сельского поселения ежеквартально проводится анализ работы с обращениями граждан, что позволяет определить наиболее актуальные вопросы, волнующие жителей поселения.

Начальник общего отдела Л.В. Скляренко