ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями граждан в администрации Копанского сельского поселения Ейского района за 2022 год.

Администрацией Копанского сельского поселения Ейского района работа с обращениями и запросами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными Законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23.06.2010 г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Инструкцией о порядке рассмотрения обращении граждан, утвержденного постановлением администрации Копанского сельского поселения Ейского района № 55 от 01 июля 2022 года и Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации

Граждане имеют возможность обратиться в администрацию различными способами:

направить свое обращение в письменном виде почтовым отправлением или доставить его лично;

направить обращение в виде электронного документа через электронную приемную на официальном сайте Копанского сельского поселения Ейского района <http://spkopanskoe.ru> или по электронной почте [administracij@mail.ru](mailto:administracij@mail.ru);

обратиться на телефон «горячей линии» 8(86132) 95 481;

обратиться на личный прием, осуществляемый должностными лицами администрации.

Информация о днях, времени приема граждан, а также о порядке работы с обращениями граждан вывешена в вестибюле административного здания.

В администрацию Копанского сельского поселения Ейского района в 2022 году поступило 21 письменное обращение граждан. В сравнении с 2021 годом количество поступивших обращений увеличилось на 61,9% (13 обращений).

Доля обращений, рассматриваемых по поручению администрации Краснодарского края в сравнении с 2021 годом (3 обращения) увеличилась на 50 % (6 обращений).

Рассмотрены 21 обращений. Анализ результативности показал, что по 21 обращениям гражданам было разъяснено. С целью повышения качества рассмотрения обращений контролировалось 100 % поручений.

Среди обращений граждан, поступивших в администрацию Копанского сельского поселения в 2022 году:доминируют обращения по вопросу содержания домашних животных (2 обращения), 2 обращения по вопросу оказания социальной помощи (оказание помощи в оплате по задолженности за газопотребление и приобретение жилого вагончика для дачного участка),1 обращение по вопросу рассмотрения жалобы на проведение собрания участников общей долевой собственности на земельный участок сельскохозяйственного назначения (земельный участок сельскохозяйственного назначения с кадастровым номером 23:08:0000000:73 площадью 105503965 кв.м., расположенного по адресному ориентиру (местоположение): Краснодарский край, Ейский район,Копанской с/о, в границах плана ЗАО «Родина»), 1 обращение о замене фонаря уличного освещения, по нарушению правил противопожарного режима 1 обращение, 1 обращение (выдача справки о составе семьи из архива администрации) 1 обращение по вопросу вывоза ТКО региональным оператором ООО «Чистая станица» и 3 обращения личного характера.

При рассмотрении обращений хорошо себя зарекомендовала и широко используется на протяжении нескольких лет такая форма работы как комиссионное рассмотрение с выездом на место с участием заявителя. В комиссионных выездах принимают участие глава сельского поселения, руководители структурных подразделений администрации, депутаты.

В 2022 году низкий показатель комиссионного рассмотрения обращений связан с тем, что большинство обращений носило разъяснительный характер.

В соответствии со ст.13 Федерального закона от 02.05.2006 года № 59-ФЗ личные приемы граждан главой Копанского с сельского поселения и должностными лицами проводились в соответствии с утвержденным графиком приемов. За отчетный период были приняты 100 человек, в том числе главой поселения - 46 .

Наиболее актуальными для заявителей были вопросы ЖКХ и благоустройства территории поселения, такие вопросы содержались в 77 % обращений (49 обращений), вопросы частного характера содержались в 22 % обращений (14 чел),

В целях решения поставленных в обращениях вопросов 18 заявителям даны подробные разъяснения по поднимаемым вопросам. По 31 обращению приняты меры, а именно:

-вопросы оказания бытовой помощи семьям мобилизованных граждан;

- покос сорной травы;

-вывезены спиленные ветки вдоль линии электропередач и газопровода;

-установлены общественные контейнеры по улице Калинина, улице Пушкина.

В администрацию поселения поступали многочисленные обращения граждан по вопросу замены фонарей уличного освещения.

Большое внимание администрацией поселения уделяется благоустройству общественных территорий. За истекший период, в целях обустройства общественных территорий ежедневно проводилась уборка мусора, покос сорной растительности. В целях недопущения образования несанкционированных свалок на территории станицы дополнительно установлены 15 общественных контейнеров.

В целях озленения территории парка, администрацией поселения высажены 120 кустов роз.

Эффективность рассмотрения обращений граждан обеспечивается, в первую очередь, за счет оперативного контроля сроков исполнения поручений, повышения персональной ответственности исполнителей и активного участия главы поселения в контроле результатов.

С целью оперативного решения вопросов, обозначенных на личном приеме граждан и увеличения результативности их исполнения, после приема глава осуществляет выезды лично.

Одной из эффективных форм общения с населением стала работа телефона «Горячей линии», что позволяет гражданам находить ответы на многие вопросы не обращаясь в краевые и федеральные органы власти. 61 житель получили консультации и разъяснения по возникающим вопросам по телефону «Горячей линии».

Основной тематикой обращений по «горячей линии» являлось освещение улиц, покос сорной растительности, очистка условно заброшенных участков, вывоз ТКО. Также граждане обращались по вопросам уборки спиленных веток вдоль линии электропередач и газопровода. По всем обращениям гражданам даны необходимые разъяснения.

С целью расширения форм связи с населением, всестороннего изучения нужд жителей у входа в здание администрации расположен почтовый ящик «Почта главы Копанского сельского поселения». С 2011 года на здании администрации размещены почтовый ящик «Почта главы муниципального образования Ейский район», почтовый ящик «Почта губернатора Краснодарского края».

На официальном сайте Копанского сельского поселения Ейского района (<http://spkopanskoe.ru>), проводится информационно-разъяснительная работа о социально значимых нормативно-правовых актах, целевых программах, о планах по благоустройству и перспективных задачах администрации. В социальной сети Теlegramhttps://t.me/+PIBOAqMFPE82MTUy) администрацией поселения жители информируются о проводимых работах по благоустройству поселения, проведении социально-значимых мероприятий. Аналогичная страница в соцсетях создана и председателем ТОС Л.А. Тушкановой «ТОС ст. Копанская».

В целях улучшения обслуживания населения Копанского сельского поселения в администрации ведут прием граждан нотариус, в здании администрации открыт филиал многофункционального центра «Мои документы». Жители станицы, не выезжая в г.Ейск, могут получить консультации по интересующим вопросам.

Особое внимание уделяется контролю за исполнением поручений главы по рассмотрению обращений граждан и проверке достоверности ответов.

Начальник общего отдела В.В.Данильченко