**АНАЛИТИЧЕСКАЯ ЗАПИСКА**

**о работе с обращениями граждан в администрации Копанского сельского поселения Ейского района за 1 квартал 2023 года**

Администрацией Копанского сельского поселения Ейского района работа с обращениями и запросами граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральными Законами от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 г. № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Законами Краснодарского края от 28.06.2007 г. № 1270-КЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на обращение в Краснодарском крае», от 23.06.2010 г. № 2000-КЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов Краснодарского края, органов местного самоуправления в Краснодарском крае», Инструкцией о порядке рассмотрения обращении граждан, утвержденной постановлением администрации Копанского сельского поселения Ейского района № 55 от 01 июля 2022 года и Сборником методических рекомендаций и документов, утвержденным Администрацией Президента Российской Федерации.

Граждане имеют возможность обратиться в администрацию различными способами:

направить своё обращение в письменном виде почтовым отправлением или доставить его лично;

направить обращение в виде электронного документа через электронную приёмную на официальном сайте Копанского сельского поселения Ейского района <http://spkopanskoe.ru> или по электронной почте [administracij@mail.ru](mailto:administracij@mail.ru) ;

обратиться на телефон «горячей линии» 8)86132) 95 481 ;

обратиться на личный приём, осуществляемый должностными лицами администрации.

В администрацию Копанского сельского поселения Ейского района в 1 квартале 2023 года поступило 9 письменных обращений. Доля обращений, рассматриваемых по поручению администрации Краснодарского края по сравнению с прошлым годом, увеличилась (4 обращения).

Рассмотрены 7 обращений. С целью повышения объективности рассмотрения обращений, 1 обращение рассмотрено комиссионно, с участием заявителя. Низкий показатель комиссионного рассмотрения обращений связан с тем, что большинство обращений носило разъяснительный характер.

Среди обращений граждан, поступивших в администрацию Копанского сельского поселения в отчетном периоде доминируют обращения личного характера, таких обращений поступило 4, одно обращение по вопросу содержания улично- дорожной сети, а именно обращение жителей улицы Тельмана по вопросу перевода дороги с грунтовым покрытием в гравийное. Два обращения жителей станицы по качеству воды в водопроводной системе, 1 обращение по очистке ступеней в филиал МФЦ ст. Копанской, Всем заявителям даны подробные разъяснения по поднимаемым вопросам.

Личный прием граждан осуществляется главой сельского поселения в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением администрации Копанского сельского поселения. Информация о днях, времени приёма вывешена на информационном стенде в вестибюле административного здания. На личном приёме главой сельского поселения принято 6 жителей, что с аналогичным периодом прошлого года осталось на прежнем уровне (6 обращений).

Приоритетными в устных обращениях были вопросы жилищно-коммунального хозяйства, а именно от семей мобилизованных граждан: вывоз строительного мусора и спиленных веток – 2 обращения, спил деревьев 2 обращения, подсыпать песок на детскую площадку -2 обращения.

В Копанском сельском поселении используются различные формы работы с обращениями граждан.

Одной из эффективных форм общения с населением стала работа телефона «горячей линии», что позволяет гражданам находить ответы на многие вопросы и не обращаясь в краевые и федеральные органы власти. В первом квартале 2023 года на телефон «горячей линии» администрации ( 95 481) , поступило 10 звонков, в сравнении с аналогичным периодом количество звонков уменьшилось (11 звонков). Основной тематикой обращений по «горячей линии» являлись вопросы жилищно-коммунального хозяйства: нарушение графика вывоза ТКО, отключение электроэнергии, по замене фонарей уличного освещения, об отсутствии воды в системе водоотведения. По всем обращениям гражданам даны разъяснения, при необходимости приняты меры и даны разъяснения.

В целях улучшения обслуживания населения Копанского сельского поселения в администрации ведут прием граждан нотариус, в здании администрации открыт филиал многофункционального центра. Жители станицы, не выезжая в г.Ейск, могут получить консультации по интересующим вопросам.

Администрацией Копанского сельского поселения ежеквартально проводится анализ работы с обращениями граждан, что позволяет определить наиболее актуальные вопросы, волнующие жителей поселения.

Все обращения граждан рассматриваются с участием председателей ТОС.

Начальник общего отдела В.В.Данильченко